

CONDITIONS GENERALES DES VENTES

UUKAA est le nom commercial de l'auto-entreprise de Mme Derderian Sophie Emilie, située 49 rue de Village, 13006 Marseille dont le numéro de SIRET est 801 694 621 00021.

Ci-après " UUKAA".

I - APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes de produits et services passées via le Site (les "Produits") auprès d'UUKAA par toute personne (le "Client").

Le Client doit prendre connaissance des Conditions générales de vente préalablement à toute commande (la "Commande"), les Conditions générales de vente étant disponibles sur le Site. UUKAA se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, la version des Conditions Générales de Vente applicable à toute vente étant celle figurant en ligne sur le site UUKAA-shop.com au moment de la Commande. En conséquence, le fait de passer Commande requiert l'entière adhésion préalable et, sans réserve, à ces Conditions Générales de Vente par le Client en cliquant sur le bouton "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente".

II - INFORMATIONS SUR LE SITE ET ACCESSIBILITÉ DU SITE

Le Site est ouvert à tous les utilisateurs du réseau internet par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par UUKAA ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure (tel que défini aux présentes). UUKAA ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. UUKAA ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu. UUKAA ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

III – INSCRIPTION SUR LE SITE

Pour pouvoir passer une Commande, le Client doit préalablement s'inscrire sur le Site en créant un compte regroupant les informations du Client (le « Compte »).

L'inscription du Client sur le Site est validée par UUKAA après vérification du formulaire standard rempli par le Client. Le Client reçoit un e-mail de confirmation d'inscription.

Lors de la création de son Compte, le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit. Le Client est tenu de toujours mettre à jour ses informations personnelles. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, UUKAA ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer des Produits.

En s'inscrivant sur le Site, le Client déclare et garantit à UUKAA qu'il est majeur et a la capacité juridique pour contracter.

UUKAA peut supprimer le Compte du Client à tout moment, pour toute raison, à sa seule discrétion.

IV - PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité d'UUKAA.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec le plus grand soin. Toutefois, si des erreurs et/ou omissions venaient à se produire quant à cette présentation, la responsabilité d'UUKAA ne pourrait être engagée. En effet, les photographies et descriptions des produits ne sont pas contractuels et ne sont donc qu'indicatifs.

UUKAA se réserve le droit de modifier le contenu des produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

V - COMMANDES

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par UUKAA sur le site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au panier (le "Panier"). Le Panier récapitule les Produits choisis par le Client ainsi que les prix et les frais y afférents. Le Client pourra librement modifier le Panier avant validation de sa Commande. La validation de la Commande vaut confirmation de l'acceptation par le client des Conditions Générales de Ventes des Produits achetés, de leur prix ainsi que des frais associés.

Un email de confirmation récapitulant la Commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au Client par UUKAA. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par UUKAA du contenu de sa Commande. Les factures sont disponibles dans la rubrique "mon compte" du site.

VI – REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

UUKAA se réserve le droit de retirer à tout moment tout Produit affiché sur le Site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Malgré les meilleurs efforts d'UUKAA pour satisfaire les attentes de ses clients, il se peut que UUKAA soit amené à refuser de traiter une commande après avoir adressé au Client l'email de confirmation récapitulant la Commande.

UUKAA ne saurait être tenue responsable envers le Client ou un tiers du fait de la décision de retirer un Produit du Site, ou du fait de la décision de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce Site, ou du refus de traiter une Commande après l'envoi de l'email de confirmation récapitulant la Commande.

VI - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises.

Tous les prix affichés sont calculés taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France incluse, UUKAA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

A noter que les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui vous seront facturés en sus et précisés lors de la validation définitive de la commande.

Les produits restent la propriété d'UUKAA jusqu'à la validation définitive de la commande et paiement intégral du prix.

Les produits sont payables comptant lors de la Commande effective. Le montant dû est le montant indiqué sur le récapitulatif de commande qui apparaît avant validation définitive de la commande. Ce montant sera également indiqué sur la confirmation de commande qui vous sera transmise par e-mail après validation définitive de cette dernière.

Mode de paiement :

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Le service de paiement sécurisé d'UUKAA est assuré au choix du client soit par carte bancaire directement sur le site UUKAA, soit par la société PAYPAL. Vos coordonnées bancaires sont cryptées. Si le client opte pour le paiement par PAYPAL, les coordonnées bancaires sont envoyées DIRECTEMENT à la société PAYPAL. Votre achat sera débité immédiatement ou en fin de mois selon le type de carte que vous utilisez. UUKAA vérifie toutes les commandes qui sont enregistrées sur son site Internet afin de se protéger et de lutter contre les fraudeurs. Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande (justificatif de domicile, de débit à votre nom...). Vos achats sont validés individuellement par nos services.

Les données enregistrées et conservées par UUKAA constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des ventes passées.

VIII- LIVRAISON

Les livraisons sont assurées par les services de La Poste, de Mondial Relay, d'UPS ou de DHL/ ou autre transporteur, du lundi au samedi, en fonction de l'option choisie par le Client lors de validation de sa Commande.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits (la « Livraison »).

La Livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix ou d'une personne morale (livraison à son entreprise). La Livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

Les produits sont expédiés avec la facture justificative à l'adresse de livraison que vous indiquez à UUKAA lors de la commande. Toutes les commandes sont expédiées sous 12 jours en France métropolitaine et 20 jours partout ailleurs, après validation définitive de la commande par nos services. Délai auquel s'ajoutent les délais de livraison pratiqués par La Poste ou autre transporteur. Les délais d'expédition et de livraison de la commande sont des délais indicatifs. En cas de retard inhabituel, un courrier électronique vous sera adressé. Néanmoins, en aucun cas ces délais ne pourront être opposables à UUKAA. En effet, UUKAA décline toute responsabilité quant à des délais de livraison plus importants que ceux indiqués et qui seraient le fait des services postaux ou autres transporteurs, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou encore en cas de grève. Les risques de transport sont supportés par le client à qui il appartiendra de formuler une réclamation motivée auprès de La Poste ou du transporteur en charge de la commande dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Vous devez veiller à vérifier à réception de la commande que les produits n'ont pas été endommagés durant le transport. UUKAA se réserve le droit de refuser le remplacement d'un produit endommagé lors du transport si vous n'émettez pas les réserves adéquates au moment de la livraison auprès du transporteur. Ainsi, en signant le bordereau de livraison, vous acceptez les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Vous devrez fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies éventuelles constatés et nous laisser toutes facilités pour procéder à la constatation des éventuels vices pour nous permettre d'y apporter une solution. Vous vous interdisez toute intervention technique interne sur le matériel éventuellement en cause, cette clause s'appliquant d'autant plus à un tiers quelconque, fût-il indûment mandaté par vous.

La réclamation devra être envoyée par mail à l'adresse suivante : contact.uukaa@gmail.com. Si la procédure a été respectée, UUKAA procédera à l'échange ou à l'avoir d'un produit non conforme ou défectueux.

IX - DROIT DE RETRACTATION – REMBOURSEMENTS ET RETOURS

Droit de rétractation

Tout consommateur non-professionnel dispose d'un droit de rétractation. L'usage du droit de rétractation doit être signalé au préalable par mail à l'adresse suivante : contact.uukaa@gmail.com. Un formulaire de rétractation peut être téléchargé sur le Site. Il est à retourner à UUKAA. Dans cette éventualité, UUKAA communique au Client un accusé de réception sur un support durable.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité et sans avoir à justifier du motif à des fins d'échange, d'avoir ou de remboursement. A noter que les frais de port restent à votre charge, sauf erreur de notre part. En cas d'usage de ce droit par le Client, le Produit doit être retourné à UUKAA dans les 14 (quatorze) jours (débutant le jour de la réception des Produits). Au delà de ce délai de 14 (quatorze) jours, la vente est ferme et définitive. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

Seuls les articles retournés dans leur emballage et leur état d'origine seront acceptés. Tout produit qui aura été endommagé ne donnera lieu à aucun remboursement. Autrement dit, les retours de produits endommagés, lavés et/ou portés, ainsi que les emballages abîmés seront refusés.

Toute reprise acceptée entraînera un remboursement, un échange ou un avoir selon votre choix après vérification qualitative des produits retournés. Si vous optez pour le remboursement, UUKAA s'engage à vous rembourser les sommes versées dans un délai maximum de 14 jours à compter de votre demande selon le mode de paiement que vous aviez choisi.

Le remboursement d'une commande réglée avec une carte cadeau, une ecarte cadeau ou un avoir, sera remboursée automatiquement en avoir.

Le droit de rétractation s'exerce dans les mêmes conditions dès la commande et avant la livraison.

A défaut de respect par le Client des présentes Conditions Générales de Ventes, UUKAA ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés. UUKAA se réserve le droit de refuser tout retour non conforme aux spécifications citées plus haut.

2. Remboursements et retours

Le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande pour demander l'échange/ l'avoir d'un produit, ou la réexpédition d'un produit manquant. La demande devra être envoyée par mail à l'adresse suivante : contact.uukaa@gmail.com. Toute demande formulée après ce délai sera rejetée et UUKAA sera déchargée de toute responsabilité.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, UUKAA procédera alors à l'échange, dans la limite des stocks disponibles, à la remise d'un avoir du/des produits ou à la réexpédition du produit manquant (à nos frais et sous réserve du bien-fondé de la demande).

Si le client souhaite obtenir un échange ou la remise d'un avoir, les frais de réexpédition seront à sa charge.

Si le produit n'était malheureusement plus disponible, UUKAA procéderait à un avoir ou un remboursement.

En cas d'erreur de livraison, UUKAA prendra en charge vos frais de retour à hauteur du montant mentionné sur la preuve de dépôt que vous nous enverrez par e-mail.

En toute hypothèse, Les produits que nous proposons sont couverts par les garanties légales du droit français.

Seuls les produits retournés dans leur état d'origine seront susceptibles de rentrer dans le cadre de la garantie. Le remplacement du produit défectueux est soumis à l'acceptation dudit produit par UUKAA qui est seul apte à juger de la cause de la défaillance du produit. S'il s'avère que la défaillance du produit est imputable à l'utilisateur, la garantie ne pourra s'appliquer.

Si la garantie était applicable, UUKAA prendra en charge vos frais de retour à hauteur du montant mentionné sur la preuve de dépôt que vous nous enverrez par e-mail.

En cas d'avoir, celui-ci est valable 12 mois sur le site.

X - GARANTIES - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'UUKAA à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier. UUKAA ne sera en aucun cas responsable des pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

- perte de revenus ou de ventes
- perte d'exploitation
- perte de profits ou de contrats
- perte d'économies prévues
- perte de données
- perte de temps de travail ou de gestion
- préjudice d'image
- perte de chance
- préjudice moral.

Les documents, descriptions et informations relatifs aux Produits figurant sur le Site ne sont couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. UUKAA est uniquement tenue de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles.

Les Produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description et posséder les caractéristiques exposées sur le Site ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de résistance qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

En outre, UUKAA garantit les consommateurs des défauts de conformité et des vices cachés pour les Produits en vente sur le Site dans les conditions suivantes :

Vice apparent

La présence d'un vice apparent sur un Produit doit donner lieu à réclamation par courrier électronique (contact.uukaa@gmail.com) dans les trois jours ouvrés suivant la Livraison. Toute réclamation doit expliciter le vice concerné. A défaut, aucune réclamation n'est recevable, et aucun

retour ou échange n'est possible. Le Produit doit être retourné, dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé, avec les références de la Commande initiale et copie de la réclamation au siège social d'UUKAA, après l'envoi d'un courrier électronique signalant le vice apparent du Produit visé ci-dessus. Les cas de vice apparent confirmés par UUKAA donnent lieu selon le contenu de la réclamation du Client soit à l'établissement d'un avoir au profit du Client, soit au remplacement du Produit, soit au remboursement pur et simple du Prix au Client dans un délai de 14 jours. En cas de non-respect de la procédure de retour, aucun échange ou remboursement ou avoir n'est possible.

Non-conformité – Vices cachés

Sous réserve de la validation d'une non-conformité ou d'un vice-caché par UUKAA, le Client bénéficie des garanties suivantes :

- la garantie légale de conformité qui lui permet d'obtenir, dans les deux ans de la délivrance du Produit et sans frais, la réparation ou le remplacement de celui-ci s'il n'est pas conforme à la Commande. Cette garantie couvre les défauts de conformité du Produit et de l'emballage. UUKAA peut procéder au remplacement du Produit non conforme. Si le remplacement est impossible dans le délai d'un mois suivant la réclamation ou si le Client en émet la demande motivée, le Client peut demander le remboursement du prix du Produit.

- la garantie légale des vices cachés, en vertu de laquelle le Client peut demander, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, le remboursement d'un Produit qui s'est révélé impropre à son usage.

La garantie des vices cachés permet au Client d'être protégé contre les défauts cachés du Produit acheté et qui en empêchent l'usage ou l'affectent à un point tel que le Client ne l'aurait pas acheté. Le Client a alors le choix entre deux options : garder le Produit et demander une réduction du prix, ou rendre le Produit et demander le remboursement du prix payé.

Afin de mettre en œuvre ces garanties, le Produit doit être retourné, dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé, avec les références de la Commande initiale et copie de la réclamation au siège social d'UUKAA après l'envoi d'un courrier électronique signalant le motif du retour du Produit.

Force Majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes Conditions Générales de Ventes, UUKAA en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle. L'ensemble des obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande d'UUKAA ou du Client sans indemnité de part et d'autre. Le défaut de paiement par le Client ne peut être justifié par un cas de force majeure.

XI – INVALIDITÉ PARTIELLE

Si une partie quelconque des Conditions de Vente venait à être inapplicable suite à un changement de législation ou une décision de justice, l'applicabilité du reste des Conditions de Vente n'en serait pas affectée, et les autres clauses resteraient en vigueur.

UUKAA se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente.

XII – NON-RENONCIATION

Aucune tolérance, inaction ou inertie d'UUKAA ne pourra être interprétée comme renonciation à ses droits aux termes des CGV.

XIII - PROPRIETE DES PRODUITS

UUKAA conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par le client. Le client devient responsable des produits dès leur livraison. En cas de non-paiement de la marchandise concernée, UUKAA pourra engager toutes les poursuites jugées utiles pour procéder au recouvrement de la dette du client ou à la récupération des produits.

XIV – INTEGRALITE DU CONTRAT

Les présentes Conditions de Vente et le récapitulatif de commande transmis au client constituent l'intégralité du contrat conclu entre les parties et remplacent tous les accords précédents et actuels conclus entre UUKAA et vous.

XV – LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige avec des professionnels et ou des commerçants ou des clients à propos de la validité, l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, les tribunaux du siège d'UUKAA seront compétents.

Informations légales obligatoires

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

I. EDITEUR

UUKAA est le nom commercial de l'auto-entreprise de Mme Derderian Sophie Emilie, située 49 rue de Village, 13006 Marseille dont le numéro de SIRET est 801 694 621 00021.

Contact : contact.uukaa@gmail.com

II. HÉBERGEUR

Wix

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA94158

Téléphone : + 1 415 – 639 – 9034.

III. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Toutes les informations de votre Compte ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale avec uukaa-shop.com. Ces informations ne sont jamais partagées avec des tiers ou revendues. Enfin, vos informations bancaires ne sont jamais en notre possession.

Les données nominatives nécessaires pour la commande feront l'objet d'un traitement informatique. Vous reconnaissez en avoir connaissance.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers d'UUKAA.